

Formulaire de réclamation

1. Informations sur le demandeur

Nom et prénom :

Vous êtes :

- ☐ Stagiaire
- ☐ Candidat
- ☐ Prescripteur
- ☐ Employeur
- ☐ Financeur
- ☐ Intervenant
- ☐ Partenaire

☐ Autre :

Téléphone :

Adresse mail :

Date de la réclamation : / /

2. Formation concernée

- ☐ Atelier Sociolinguistique
- ☐ Bilan de compétences
- ☐ VAE
- ☐ Formation bureautique
- ☐ Autre :

.....

Date de la formation :

.....

3. Votre réclamation concerne

- ☐ L'accueil
- ☐ Les informations reçues
- ☐ Les locaux
- ☐ L'accessibilité

- ☐ Les horaires
- ☐ L'organisation
- ☐ Le contenu de la formation
- ☐ Le formateur
- ☐ Les supports pédagogiques
- ☐ Le matériel
- ☐ Les démarches administratives
- ☐ Le suivi de votre dossier
- ☐ Autre :

.....

4. Décrivez précisément votre réclamation

Merci d'expliquer la situation rencontrée.

.....

5. Avez-vous déjà signalé ce problème ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui :

À qui ?

.....

Quand ?

.....

6. Selon vous, quelle solution serait satisfaisante ?

.....

Partie réservée à Je Construis Mon Avenir

Date de réception :

.....

Réclamation enregistrée sous le numéro :

.....

Responsable du traitement :

.....

Analyse réalisée

.....

.....

Décision prise

.....

.....

Action corrective

.....

.....

Date de réponse :

..... / /

Mode de réponse

- ☐ Mail
- ☐ Téléphone
- ☐ Courrier
- ☐ Entretien

Clôture

Le demandeur est-il satisfait ?

- ☐ Oui
- ☐ Partiellement
- ☐ Non

Date de clôture :

.....

Signature du responsable qualité

.....